

## NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS EN EL NIVEL SUPERIOR

AUTOR: Patricia Carruthers INSTITUCIÓN: I.S.F.D. N°110 Moreno Pcia. De Bs. As.  
DIRECCIÓN POSTAL: Pueyrredón 2534 Moreno (C.P.1744) Pcia. Bs. As.  
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: [fliamartin@oeste.com.ar](mailto:fliamartin@oeste.com.ar)

Evento: Congreso Latinoamericano de Educación Superior en el siglo XXI  
Título del trabajo: Nuevas tecnologías para el desarrollo de habilidades informativas en los alumnos de Nivel Superior.

Autor: Patricia Carruthers Cargo: Bibliotecaria Titular I.S.F.D. N°110 de Moreno  
e-mail: [fliamartin@oeste.com.ar](mailto:fliamartin@oeste.com.ar)

Institución: Instituto Superior de Formación Docente N° 110 "Mercedes de Lasala y Riglos", Moreno, Pcia. de Buenos Aires.

Eje temático: Nuevas tecnologías en educación superior.

### Resumen:

Trabajo de investigación realizado desde el quehacer cotidiano de la Biblioteca del I.S.F.D. N°110 de Moreno. El compromiso de los bibliotecarios en la formación docente es fundamental como agentes claves para desarrollar habilidades informacionales en los alumnos de educación superior.

Se efectuó a partir del año 2001 un diagnóstico de situación a través de encuestas a docentes y alumnos donde se obtuvieron datos relevantes acerca de las habilidades y el uso, de las nuevas tecnologías y de las bibliotecas, ya que el objetivo principal es formar a los alumnos en la utilización de catálogos de acceso público en línea. A partir de la información obtenida se desarrolló un proyecto de Formación de Usuarios destinado a docentes y alumnos con la finalidad de desarrollar habilidades para el acceso a la información en forma autónoma y responsable tendiendo a la educación permanente.

La puesta en práctica es a través de talleres dentro del espacio de la práctica institucional y en forma articulada con las diferentes perspectivas.

La propuesta está en marcha en su tercer año consecutivo con el aval y el compromiso de toda la Institución educativa.

Esta investigación recibió un fondo estímulo en el año 2002 otorgado por la Dirección de Educación Superior de la Provincia de Buenos Aires.

Palabras clave CATÁLOGOS DE ACCESO PUBLICO EN LÍNEA.  
-EDUCACIÓN SUPERIOR-BIBLIOTECAS-HABILIDADES DE INFORMACIÓN-  
FORMACIÓN DE USUARIOS- NUEVAS TECNOLOGÍAS-

## INTRODUCCIÓN

En el año 1998 la biblioteca del Instituto Superior de Formación Docente N° 110, "Mercedes de Lasala y Riglos" de Moreno, provincia de Buenos Aires, adquiere el Sistema de Gestión Integral de Bibliotecas "Pérgamo". A partir de ese momento se comienza a realizar el proceso de automatización.. En el año 2001 considerando que la mayor parte del material estaba incorporado al sistema se toma la decisión de realizar el registro de circulación de materiales con el Programa de gestión integral.

Así que una vez puesto en marcha el préstamo a domicilio se decide incorporar el Opac, catálogo de acceso público en línea, para que el usuario pueda consultar la base de datos, adquiera autonomía y tenga una visión global de la colección. Este Opac se instaló con una terminal, en red con la máquina de la base de datos. Con esta breve introducción se expone como surge la intalación de Opac en el servicio, y a partir de ello el desafío de la formación de usuarios para su utilización. En esta investigación el énfasis estará dado en el diagnóstico de situación para diseñar los programas acordes a las necesidades de los usuarios docentes y usuarios alumnos.

## 1.MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

### 1.1. TEMA

#### 1.1.1 ELECCIÓN

La formación de usuarios en la utilización de catálogos en línea (Opac) surge como necesidad para poner en funcionamiento dicho servicio en la Biblioteca.

La biblioteca no posee hasta la fecha ningún tipo de catálogo, por lo tanto es de fundamental importancia la puesta a disposición de los usuarios.

La formación de usuarios es un desafío para un bibliotecario-docente que permanentemente trabaja en función de la formación integral de la persona , fundamentalmente cuando desempeña su actividad en una Institución cuya misión principal es la formación docente de grado.

Se considera necesario que el usuario adquiera autonomía en el manejo del fondo bibliográfico, y de esa manera acceda a la totalidad de la información y no se quede solamente con aquella que le brinde el bibliotecario. El programa informatizado de biblioteca debe facilitar todas las funciones dentro de la Gestión bibliotecaria, siendo su función más destacada la recuperación de la información satisfaciendo las necesidades del usuario.

Para implementar un programa de formación de usuarios en la institución es fundamental determinar los segmentos de usuarios, priorizar sobre cuáles se va establecer dicho programa.

#### 1.1.2. CONVERSIÓN DEL TEMA EN PROBLEMA

Se realizará un estudio de usuario para cada segmento, docentes y alumnos, con el propósito de establecer la necesidad de formación en la utilización de Opacs, además de indagar acerca de los conocimientos de informática, utilización de las nuevas tecnologías y de catálogos en bibliotecas.

## 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para establecer un programa de formación de usuarios en la utilización de catálogos en línea es necesario establecer :

¿Qué conocimientos previos tienen los usuarios para diseñar un programa de formación de usuarios en la utilización de catálogos en línea?

¿ De qué manera los docentes pueden comprometerse en la formación de usuarios como usuarios de apoyo?

¿ Qué programas de formación de usuarios son los que más se adecuan a las necesidades estudiadas?

## 1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de brindar un nuevo servicio : El catálogo de acceso público en línea se establecen los siguientes objetivos:

- ❖ Consensuar la necesidad de establecer un programa de formación de usuarios
- ❖ Conocer las habilidades informáticas y la utilización que hacen los usuarios de la computadora
- ❖ Evaluar cuántos usuarios han consultado catálogos, y de qué tipo en bibliotecas.
- ❖ Diseñar programas de Formación de usuarios acordes a lo investigado en los estudios de usuarios.

## 1.4. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

Establecer programas para la formación de usuarios en el nivel superior en la utilización de catálogos de acceso público en línea.

## 1.5. HIPÓTESIS

El grupo de alumnos ingresante al I.S. F. D. N° 110 no posee las habilidades informáticas necesarias, ni los conocimientos básicos para la utilización de catálogos automatizados para acceder a la información en forma autónoma y responsable.

## 2.CONTEXTO SOCIAL

En nuestra comunidad, que no es ajena a la realidad social, económica y laboral del país, las condiciones culturales han cambiado drásticamente.

La sociedad se mueve desde una economía industrial a una economía de servicios, pero en la cuál muchas etapas de desarrollo que se cumplieron en los países desarrollados aún no se han concretado en nuestro medio. Vivimos en una sociedad de demandas complejas, coexisten en ella sectores de mayor privilegios cuyos requerimientos corresponden a sectores más avanzados del mundo desarrollado , con sectores sociales de alta vulnerabilidad y otros, todavía, en condiciones de exclusión y pobreza. Castells<sup>1</sup> señala que “lo que caracteriza la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la formación, sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimientos y procesamiento de la información/comunicación en un círculo acumulativo entre la innovación y sus usos”. El

---

<sup>1</sup> Castells, Manuel : La era de la información, Vol.1. México : Siglo XXI editores, 2000.

desafío para los sistemas educacionales es impostergable dado que nos toca desempeñar nuestro trabajo con grupos de condiciones diversas. Se hace necesaria una perspectiva que permita que el conocimiento pueda ser concebido como una herramienta que permita transformar las realidades que la gente vive.

En otro ámbito, puede decirse que las tecnologías de la información y las comunicaciones se han hecho omnipresentes. No obstante, su potencial en educación aún se está desarrollando, por otra parte, no toda la tecnología que se ha introducido en las instituciones educativas han tenido impacto en la transformación de la enseñanza.

### 3.IDENTIDAD INSTITUCIONAL

La Biblioteca “El Principito” , forma parte del Instituto Superior de Formación Docente N°110, Mercedes de Lasala y Riglos de Moreno.

La única carrera que se dicta en este Instituto es el Profesorado de Nivel Inicial.

Este Profesorado, hoy transferido a la Pcia. de Bs. As., nace en el año 1968, siendo el Primer Instituto Nacional de Profesorado de Educación Preescolar en el ámbito de la Pcia. De Bs. As. Antecediendo por lo tanto a la formación en los planes de la Pcia. de Bs. As. (1980).

Es fundamental la toma de conciencia de la responsabilidad que supone asumir la autonomía institucional, establecida en la legislación nacional y provincial.

La institución formadora es uno de los principales referentes del futuro docente. En la medida en que los alumnos participen en una organización coherente y flexible, mediante una gestión planificada y participativa, aumentará su compromiso con estos criterios y podrán realizar una adecuada transferencia de los mismos a los servicios en los que trabajen.

### 4.VISIÓN DE LA BIBLIOTECA

De acuerdo al planeamiento estratégico se propone un cambio radical del rol del usuario/alumnado en el servicio, participando activamente en forma personalizada en la búsqueda bibliográfica en la base de datos de la biblioteca, mediante el sistema Opac, ubicando el material en el archivo.

El objetivo de este proceso es familiarizar al usuario con las búsquedas automatizadas en base de datos y a desempeñarse en bibliotecas y centros de documentación, ya que siendo una institución educativa que forma futuros docentes debe brindar herramientas para la formación permanente. Todo este cambio es posible a través de la capacitación de usuario con estos nuevos sistemas, donde el bibliotecario cumple el rol de educador, como es de prever la innovación necesitará la concientización de todos los integrantes para vislumbrar las ventajas de tan importante cambio.

### 5.DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

DEFINICIÓN DEL UNIVERSO DE ESTUDIO, MUESTRA, UNIDADES DE ANÁLISIS Y DE OBSERVACIÓN

Docentes:

Se tomaron encuestas a los docentes durante una semana tratando de encuestar a la totalidad, dado que el número de docentes de la institución es reducido.

Cantidad total de docentes: 27

Los docentes contestaron la encuesta en forma individual sin ningún tipo de comentario por parte del encuestador.

En el año **2001** se realizó el estudio de usuario dirigido a docentes de la Institución

Se detallan a continuación los datos relevados de los **docentes**.

Total de docentes encuestados: 23, corresponde al 80 % del total

Edad promedio: 48 años. Rango: 27 a 63 años.

#### Análisis de datos de la encuesta a los docentes

Respecto a los conocimientos de informática y utilización de nuevas tecnologías:

Superan la mitad de la muestra (65%), los docentes que consideran que sus conocimientos son regulares o nulos. Un alto porcentaje tiene computadora en su domicilio (87%). La mayoría la utiliza a menudo para su tarea cotidiana. Un alto porcentaje (85%) tiene conexión a Internet, siendo un porcentaje muy bajo los que teniendo conexión no la utiliza. Todos los docentes utilizan la conexión para correo electrónico y en su mayoría para búsqueda de información.

Respecto a la utilización de catálogos en Biblioteca:

La mitad de la muestra (52%) no consultaron catálogos, los que lo hicieron en su mayoría lo realizó en fichas impresas, los que lo hicieron en base de datos y on line se acerca al 50%.

Respecto a la necesidad de formar usuarios para la utilización de catálogos en línea:

La totalidad considera necesario su implementación.

Por lo analizado podríamos anticipar que los docentes de la Institución tienen un buen nivel de uso de la computadora, aunque considere que sus conocimientos sobre el tema son regulares, se puede inferir que por la característica del adulto sienta que las tecnologías los superan pero que son herramientas imprescindibles para la comunicación y la búsqueda de información y no se puede estar ajeno a ello.

Es de destacar que habiendo tenido los profesores formación terciaria y/o universitaria sólo la mitad consultó catálogos en bibliotecas alguna vez. La mitad lo hicieron en el tradicional catálogo de fichas impresas, y un cuarto a través del uso de nuevas tecnologías para la búsqueda de información (base de datos y on line)

Esta encuesta nos permite tener el aval de la totalidad del grupo de docentes encuestados para la implementación de los talleres de formación de usuarios.

#### Encuesta a los alumnos:

La encuesta a los **alumnos** de primer año en el año **2001** se realizó por muestreo aleatorio. Se definieron 15 alumnos al azar por curso, formando una muestra de 45 alumnos en total.

Total de alumnos de primer año:120                      Total de alumnos a encuestar: 45

Datos relevados:

Edad promedio: 20 años

El 71 % se formó en escuelas de gestión pública.

#### Análisis de datos de la encuesta a los alumnos

Acerca de los conocimientos de informática:

La mayoría del alumnado considera que sus conocimientos son entre regulares y buenos (76%). Más de la mitad (58%) no posee computadora en su domicilio. Utilizan la computadora en un muy bajo porcentaje (31%) para los trabajos del estudio.

La conexión a Internet es poco significativa, un bajo porcentaje la utiliza (22%), del mismo modo es muy bajo el porcentaje de los que buscan conectarse desde lugares alternativos. Los que utilizan la conexión realizan búsqueda de información en su totalidad, poco más de la mitad para correo electrónico (60%), igualando este porcentaje la recreación y el chat.

Acerca de catálogos de Biblioteca:

Muy alto es el índice (78%) de los que nunca consultaron catálogos en bibliotecas. Del bajo porcentaje que sí lo realizó, la mayoría lo hizo en fichas impresas, un bajo porcentaje en base de datos y resultó insignificante la búsqueda por internet

La totalidad del alumnado encuestado considera necesario la implementación de talleres para la formación de usuarios.

A partir de este relevamiento se comenzó a trabajar con los docentes de toda la institución que participaron en una Jornadas de Reflexión Institucional .

#### Objetivos de la reunión:

- ❖ Difundir el Programa de la Biblioteca “ Gestión Integral de Bibliotecas : Pérgamo”
- ❖ Informar a los docentes sobre el Catálogo de acceso público de la biblioteca
- ❖ Comprometer a los docentes como usuarios de apoyo
- ❖ Solicitar asesoramiento y colaboración en la formación de usuarios (alumnos), proponiendo estrategias y métodos para su implementación.
- ❖ Socializar los resultados de la encuesta tomada a los docentes

#### Temas desarrollados

- Qué es un sistema integral de gestión
- Qué es una base de datos: sus componentes: Registro, campo, dato.
- El proceso del documento:
  - Descripción bibliográfica, indización, inventariado, clasificación, funciones y utilidades dentro del sistema y en función de la recuperación de la información.
  - El catálogo de acceso público en línea, sus características, limitaciones, utilidad y proyección.
    - 📖 La búsqueda por materia en relación a cada una de las asignaturas referidas al programa de estudio
    - 📖 Propuesta de temas por parte de los profesores para cotejar con el catálogo por materias
  - La formación de usuarios un compromiso de todos
- Propuestas metodológicas sugeridas por los docentes para diseñar el programa de formación de usuarios destinado a los alumnos.
- Se acordó lo siguiente:
  - 📖 La formación de usuarios estará orientada a los alumnos de primer año.
- Se realizará con los grupos de práctica de primer año, los grupos son reducidos y además es una actividad que los alumnos realizan en contra turno.
- Los Profesores de práctica disponen junto con la Bibliotecaria, a cargo de los talleres de ambos turnos , los días y horarios de los encuentros con los alumnos.

Se implementa además en el **curso inicial** para las alumnas aspirantes para la carrera de profesorado de nivel inicial, una charla a los jóvenes acerca de la Biblioteca del Instituto a cargo de las Bibliotecarias de cada turno.

Esto marca un aporte más para la inserción de la biblioteca en la Institución. Abordándose los siguientes contenidos:

-  Personal a cargo de la Biblioteca:  
Personal de planta, formación profesional, algunos datos personales.
-  Características de la Biblioteca:  
Especialidad, Misión, Organización, Recursos, Servicios, Reglamento.

#### Talleres de formación de usuarios

Propuesta de actividades, Segundo encuentro. (Duración 1 horas reloj) Grupos de 15 alumnas

Lugar de encuentro: La biblioteca

-  Lectura del cuento “ Me gustan las bibliotecas” , Liliana Santirso y Martha Avilés. 2ª. Ed. Buenos Aires, Libros del Quirquincho, 1995. – (Me gustan los libros).
-  Exposición acerca de cómo surge el proyecto de Formación de usuarios, desde el planeamiento estratégico de la Biblioteca.
-  Puesta en común acerca de las encuestas tomadas a los docentes y a los alumnos
  -  Lectura de resultados de las encuestas
  -  Explicación de cómo se organiza la colección en la Biblioteca
    - Selección
    - Ingreso
    - Incorporación-Inventariado
    - Catalogación y clasificación
    - Ubicación en el estante
  -  Circulación de material
  -  Utilidad del catálogo

Esta propuesta se lleva a cabo desde el año 2001 hasta la fecha. Cabe señalar que lo antes expuesto es la propuesta formal que se complementa permanentemente con la formación informal que surge desde la búsqueda autónoma del alumno a partir del uso del catálogo automatizado, con la participación de las bibliotecarias como orientadoras permanentes.

### CONCLUSIÓN

Este proyecto que lleva tres años en su puesta en marcha ha tenido modificaciones de acuerdo a su dinámica, pero siempre siguiendo la misma línea en cuanto a la propuesta en general. De acuerdo a la observación directa se pudo determinar que las alumnas luego de los encuentros cambiaron de actitud al ingresar a la biblioteca. El conocimiento adquirido facilitó las relaciones interpersonales en el uso del servicio.

Acercar al alumno de nivel superior una propuesta extracurricular que se inserta en la Institución con el aval de toda la comunidad jerarquiza la función de la Biblioteca y

valoriza el acceso al conocimiento como un bien personal que permite insertarse en la sociedad de manera más justa y equitativa.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Álvarez, Marcela ; Gazpio, Dora. Soportes en la biblioteca de hoy : desarrollo de las habilidades de información. Buenos Aires : Ediciones Ciccus, 1998.
2. Bopp, Richard E. y Smith, Linda C. Introducción general al servicio de consulta. México : UNAM; Alfabrama, 2000.
3. Castells, Manuel : La era de la información, Vol.1. México : Siglo XXI editores, 2000.
4. Céspedes, Cora. Didáctica de la biblioteca : hacia la formación de usuarios y lectores competentes en las bibliotecas escolares y salas infantiles de bibliotecas populares y públicas. Buenos Aires : Ediciones Ciccus, 1997.
5. Domínguez Sanjurjo, María Ramona. Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública. Gijón : Ediciones Trea, 1996.
6. Fernández Molina, Juan Carlos; Moya de Anegón, Félix de. Los catálogos de acceso público en línea : el futuro de la recuperación de información bibliográfica. – s.l. : Asociación Andaluza de bibliotecarios, 1998.
7. Formar usuarios en la biblioteca. Salamanca, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001.
8. Gómez Hernández, José Antonio. Biblioteconomía general y aplicada: conceptos básicos de gestión de bibliotecas. Buenos Aires : Alfagrama, 1997.
9. Gómez Hernández, José Antonio. Gestión de bibliotecas. Murcia, D.M, 2002.
10. Guinchat, Claire ; Menou, Michel. Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación. 2º ed. Madrid, Cindoc/UNESCO, 1992.
11. Gómez Hernández, José A. La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas En: Referencias Vol. 7 N°1 abril 2002
12. Hernández Sampieri, Roberto ; Fernández Collado, Carlos ; Pilar Baptista, Lucio. – Metodología de la investigación. – Buenos Aires : McGraw-Hill, 1996
13. La biblioteca : actividades de promoción del libro y extensión bibliotecaria y cultural. Buenos Aires : Colihue, 1995.
14. Lafuente López, Ramiro. – En el umbral del cambio : las tecnologías de la información y la comunicación. México : Universidad Nacional Autónoma de México, 1997. (Monografías, Vol. 22. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas)
15. Ministerio de cultura y educación. – Formación Docente de grado
16. Oellers, Beatriz ; Monfasari, Rosa. – Capacitación del personal y formación de usuarios (Documento de base VI encuentro de Bibliotecas Universitarias, 18 de abril de 2001)
17. Pichinini, Mariana ; Martínez, Ana María. La búsqueda por materia en el catálogo en línea : los problemas del usuario. En: Boletín bibliotecológico de La Plata, 1996.
18. Reynolds, Dennis. – Automatización de bibliotecas. Salamanca; Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez ; Madrid: Pirámide, 1989.
19. Sanz Casado, Elías. Manual de estudios de usuarios. Madrid, Pirámide, 1994.
20. Svinicki, Marilla D. ; Schwatz, Bárbara A. – Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas : aprendizaje y diseño de instrucción. – Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991. – (Biblioteca del libro ; v.42)

